

Användarvillkor för MediaNow!

2011-05-26

1. Allmänt om tjänsten

MediaNow! är ett affärsområde inom Ztorm AB som säljer nyttjanderätt till de av Kunderna, via Internet, köpta produkterna, framtagna av olika producenter och eller förläggare, här kallade Produktägare. Upphovsrätten till produkten tillkommer Produktägaren. Produktägaren upplåter en licensrätt till kunden att nyttja den beställda och köpta produkten. För att möjliggöra denna försäljning och distribution över Internet använder återförsäljaren system från Ztorm AB.

2. Åldersgräns

För att handla på denna sida måste kunden ha fyllt 18 år eller minst 16 år med målsmans tillstånd. Kunden garanterar härmed att Kunden uppfyller dessa villkor.

3. Teknisk funktion

Kunden ansvarar för att kunden har den tekniska utrustning och Internetanslutning som behövs för att ladda ner den produkten. Kunden har tagit del av information om krav på teknisk prestanda m.m. för att produkten skall kunna nyttjas och MediaNow!/Ztorm AB har inget ansvar gentemot kunden för eventuella brister. MediaNow!/Ztorm AB tillämpar automatisk felmeddelandehantering, och Kunden godkänner härmed att tjänsten skickar felmeddelanden till Ztorm vid ev. installationsproblem.

4. Pris

Pris på produkten anges i svenska kronor. Priset inkluderar mervärdesskatt om 25 procent. MediaNow! förbehåller sig rätten att ändra priserna utan föregående avisering.

5. Kunduppgifter

För att handla varor på denna hemsida måste kunden ange uppgifter i samtliga obligatoriska fält vid kundregistreringen. Kunden ansvarar för att de lämnade uppgifterna är korrekta. MediaNow! lämnar inte ut kunduppgifter till andra än de samarbetspartners som finns för betalningsbevakning.

6. Behandling av personuppgifter

De personuppgifter kunden lämnar, inklusive personnummer, används för orderhantering, betalningshantering, information och marknadsföring och annat som har samband med denna tjänst. Vissa av uppgifterna kan behöva överföras till våra samarbetspartners. MediaNow! garanterar att personuppgifter behandlas i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204).

7. Betalning

Kunden åtar sig att betala för de beställda produkterna. Kunden ansvarar för att det finns täckning på det kreditkort/kontokort som skall användas. MediaNow! förbehåller sig rätten att annullera köp om kunden inte har täckning för kostnaden på sitt kreditkort/kontokort. Kortbetalning sker i samarbete med Paynova.

8. Leverans av produkter

Produkten finns klar för nedladdning direkt efter genomfört och godkänt köp. Nedladdningstiden kan variera beroende på storlek på filen och din bredbandsanslutning. Produkten är levererad när den finns tillgänglig att hämta för kund. Det kan vid vissa tidpunkter förekomma fördröjning i leveransen av beställd produkt. Om inte produkten levereras inom rimlig tid åtar sig MediaNow! att ersätta produkten eller att återbetala produkten. Vid förbokning gäller datum för leverans den dag då produkten släpps till försäljning och därmed är tillgänglig för nedladdning.

9. Reklamation och ansvar för fel

Vid förekomst av fel kan kunden kontakta MediaNow! genom Ztorm Helpdesk, som vidarebefordrar detta till Produktägaren för reklamation. Reklamationsrätten gäller i 3 år.

10. Ångerrätt

A) Du har rätt att ångra ditt köp utan påföljd och utan att ange skäl fram till dess att nedladdningen har startat.

B) Vid det tillfälle som produkten enbart är en licensnyckel så gäller ångerrätten fram till att licensnyckeln aktiverats. Vid frågor angående ångerrätten, kontakta Ztorm Helpdesk.

11. Lagval

På detta avtal skall svensk rätt tillämpas.