

# Köpvillkor för MediaNow!

2012-01-13

## Köpinformation

MediaNow! säljer produkter för digital nedladdning såsom film, ljudböcker, spel och annan programvara.

För att handla på denna sida måste kunden ha fyllt 18 år eller minst 16 år med målsmans tillstånd. Kunden garanterar härmed att Kunden uppfyller dessa villkor.

## Kontaktuppgifter

MediaNow! c/o Ztorm AB  
Gustavslundsvägen 151 E  
167 51 Bromma

Organisationsnummer: 556646-7568

## Leverans- och betalningsvillkor

### Pris

Samtliga priser är inklusive moms om inget annat angivits. Priser kan ändras löpande utan föregående information.

### Faktureringsavgift

Vid fakturaköp tillkommer en faktureringsavgift på 10 SEK per månadsfaktura.

### Leveranssätt

Digitalt. Du köper, du laddar ned och du använder på datorn. Ingen fysisk leverans.

### Kortbetalningar/internetbank

Om det uppstår problem med denna typ av betalning, kontrollera direkt med det berörda företaget och försök igen.

När du betalar med kort skickas kortuppgifterna krypterat till respektive kortutställare. Din transaktion är säkrad och krypterad via SSL (Secure Sockets Layer). Förenklat fungerar det så här; SSL krypterar information som du skickar via Internet, till en komplex kod som ingen kan läsa eller ändra.

För din säkerhet sparar vi inte dina kortuppgifter i våra databaser. Du täcks även av bankens försäkring vid otillbörlig debitering. Vid misstanke om otillbörligt kortköp kommer banken att stoppa betalningen. Därför är det viktigt att uppge korrekta uppgifter vid köp.

### **Fakturabetalning**

Betala mot månadsfaktura från Klarna. Kraven för faktura är att du är över 18 år, inte har några betalningsanmärkningar eller tidigare obetalda krav från Klarna. Betalningsfristen är vanligtvis 14 dagar, särskilda villkor kan vara tilläpade. Om man inte betalat i tid skickar Klarna en påminnelse och måste då ta ut en påminnelseavgift för att täcka kostnaderna.

### **Leverans av produkter**

Produkten finns klar för nedladdning direkt efter genomfört och godkänt köp. Nedladdningstiden kan variera beroende på storlek på filen och din bredbandsanslutning. Produkten är levererad när den finns tillgänglig att hämta för kund. Det kan vid vissa tidpunkter förekomma fördröjning i leveransen av beställd produkt. Om inte produkten levereras inom rimlig tid åtar sig MediaNow! att ersätta produkten eller att återbetala produkten. Vid förbokning gäller datum för leverans den dag då produkten släpps till försäljning och därmed är tillgänglig för nedladdning.

### **Reklamation och ansvar för fel**

Vid förekomst av fel kan kunden MediaNow! genom Ztorm Helpdesk, som vidarebefordrar detta till Produktägaren för reklamation. Reklamationsrätten gäller i 3 år.

### **Ångerrätt**

A) Du har rätt att ångra ditt köp utan påföljd och utan att ange skäl fram till dess att nedladdningen har startat.

B) Vid det tillfälle som produkten enbart är en licensnyckel så gäller ångerrätten fram till att licensnyckeln aktiverats.

Vid frågor angående ångerrätten, kontakta Ztorm Helpdesk.

### **Konsumentköplagen**

MediaNow! följer konsumentköplagen och rekommendationer från Allmänna Reklamationsnämnden (ARN).